

**Система** – совокупность взаимно-связных элементов, продукт которой не равен простой сумме этих элементов

**Характерные признаки системы:**

- Целенаправленность
- Порядок, соответствие элементов
- Наличие обратных связей
- Синергетический эффект
- Регулярность, периодичность

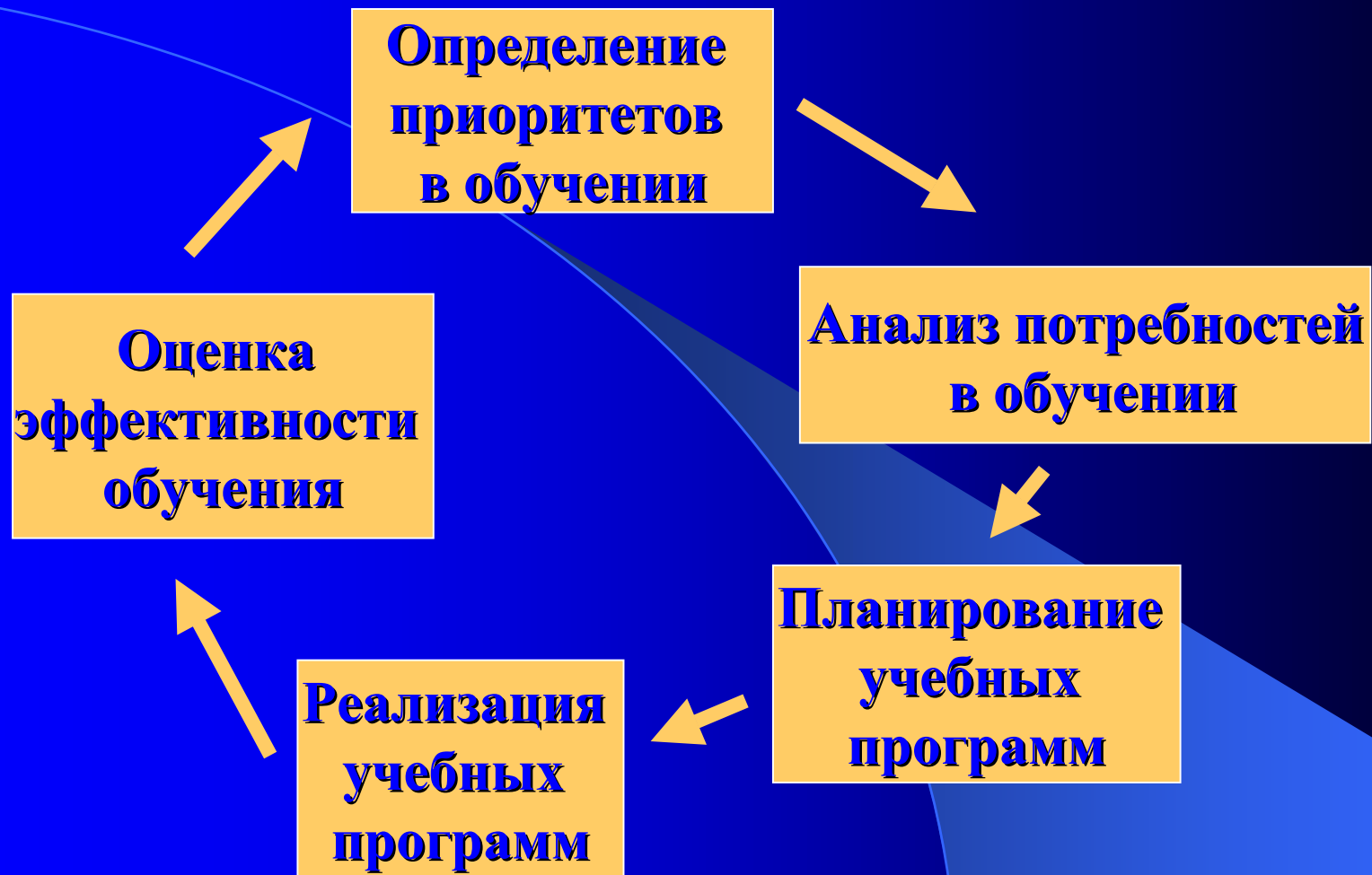
# Преимущества системного подхода к обучению

- Сокращение времени и затрат на освоение новой специальности и на повышение квалификации
- Повышение эффективности деятельности рабочих команд и отдельных групп
- Повышение качества продукции
- Уменьшение затрат, связанных с необходимостью контроля.
- Обучение является хорошим мотивирующим фактором для персонала
- Снижение текучести кадров
- Повышение качества обслуживания заказчиков
- Большая открытость персонала нововведениям

# **Системный подход к обучению персонала**

- **Определение основных приоритетов в обучении**
- **Анализ потребностей в обучении**
- **Реализация учебных программ**
- **Разработка учебных программ**
- **Оценка эффективности учебных программ**

# Системный подход к обучению персонала



# **Анализ потребностей в обучении**

- 1. Уровень компании, стратегический уровень, уровень владельцев и топ-менеджмента.**
- 2. Уровень линейных подразделений, тактический уровень, уровень менеджеров ср. звена.**
- 3. Уровень отдельного специалиста**

# Политика обучения



# Оценка эффективности обучения: модель Киркпатрика

- 1. *Реакция*: насколько обучение понравилось участникам.
- 2. *Усвоение*: какие факты, приемы, техники работы были усвоены в результате обучения.
- 3. *Поведение*: как в результате обучения изменилось поведение, действия участников в рабочей обстановке.
- 4. *Результат*: каковы осязаемые результаты обучения для организации, измеренные через сокращение затрат, сроков, улучшение качества и т.д.